

제 1 조 (수집하는 개인정보 항목)

주식회사 에스엠엔터테인먼트(이하 '회사'라 합니다)는 이용자의 회원가입, 상담, 서비스 신청 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

①수집항목

- 1.회원가입 시 수집하는 항목: 이름, 로그인 ID, 비밀번호, 이메일 주소
 - 2.서비스 이용 과정에서 수집하는 항목: 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 단말식별번호(단말기 아이디), PUSH 토큰
- ※상기 단말기에 관한 정보는 개인을 식별할 수 없는 형태이며, 회사는 수집된 정보를 바탕으로 개인을 식별하는 일체의 활동을 하지 않습니다.

②수집방법

- 1.회원가입 및 서비스 이용 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의를 하고 직접 정보를 입력
- 2.고객센터를 통한 상담 과정에서 이용자가 웹페이지, 메일, 팩스, 전화 등을 통하여 개인정보를 제공
- 3.이용자가 오디션 응모를 위하여 개인정보 수집에 대해 동의를 하고 직접 정보를 입력

제 2 조 (개인정보의 수집 및 이용목적)

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- ①서비스 제공에 관한 계약 이행: 콘텐츠 제공, 이벤트 물품 발송 등
- ②회원 관리: 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입의사 확인, 만 14 세 이상 연령 확인, 불만/민원 처리, 고지사항 전달, 통합 ID 관리
- ③마케팅 및 광고 활용: 신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 접속 빈도 파악, 회원의 서비스 이용에 대한 통계
- ④이용자의 오디션 응모 지원

제 3 조 (개인정보의 보유 및 이용기간)

회사는 원칙적으로 개인정보의 보유기간이 경과되거나 수집 및 이용목적이 달성되는 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때 해당 개인정보를 지체없이 파기합니다. 단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

- ①보존 항목: 아이디(이메일 주소), 이름, 비밀번호, 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 회원번호
- ②보존 근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

③보존 기간: 3 년

- 1.표시/광고에 관한 기록 : 6 개월(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 2.계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5 년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 3.대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5 년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 4.소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3 년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 5.신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3 년(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)

제 4 조 (개인정보의 파기절차 및 방법)

개인정보의 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

①파기절차

- 1.회원이 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 데이터베이스(DB)로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 회사 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 일정 기간(보유 및 이용기간 참조) 저장된 후 파기합니다.
- 2.별도 DB 로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

②파기방법

- 1.전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
- 2.종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제 5 조 (수집한 개인정보의 위탁)

①회사는 좀 더 나은 서비스 제공, 고객 편의 등 원활한 업무 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보 취급 업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다. 해당 위탁업체는 계약체결기간에 회원의 개인정보를 보유하고 있습니다. 단, 관계 법령에서 법정 보유기간을 밝혔을 때에는 해당 업체는 회원의 개인정보를 해당 기간 보유하고 있습니다.

②회사는 위탁업무계약서 등을 통하여 위탁업체에 대하여 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제 3 자 제공에 대한 금지, 사고 시의 책임 부담, 위탁 기간, 처리 종료 후 개인정보의 반환 또는 파기 의무를 규정하고 지킴으로써 관리하고 있습니다.

③본 서비스 제공을 위해 개인 정보를 위탁하는 업체

※ 위탁업체는 해당 서비스 변경 및 계약기간에 따라 변경될 수 있으며 서비스를 변경할 때에는 미리 공지하도록 하겠습니다.

1. 국내 위탁업체

위탁업체명	메가존클라우드(주)
위탁업무 및 목적	AWS 서비스 운영
위탁업체명	(주)효성 ITX
위탁업무 및 목적	'KWANGYA 119' 신고/제보 운영 지원

2. 국외 위탁업체

위탁업체명	Amazon Web Service
위탁업무 및 목적	AWS 를 통한 시스템 관리
위탁업체 연락처	Aws-korea-blog@amazon.com
개인정보 이전국가	일본(AWS Tokyo Region)
이전되는 개인정보 항목	서비스 제공 과정에서 수집한 모든 개인정보
개인정보 이전일시	회원가입 시점
개인정보 이전방법	AWS 클라우드 컴퓨팅 환경에 개인정보 보관
위탁업체명	SENDGRID
위탁업무 및 목적	회원가입 및 비밀번호 재설정 목적의 이메일 발송
위탁업체 연락처	datasubjectrequests@sendgrid.com
개인정보 이전국가	미국
이전되는 개인정보 항목	이름, 이메일 주소
개인정보 이전일시	회원가입 시점
개인정보 이전방법	서비스 이용 시 마다 네트워크를 통해 전송

제 6 조 (개인정보의 제 3 자 제공)

①회사는 이용자의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 이용자의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제 17 조 및 제 18 조에

해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 그 이외에는 이용자의 개인정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

②회사는 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 이용자의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
주식회사 에스엠브랜드마케팅	회원 전용 굿즈 판매 관련 회원 자격 확인	이름, 로그인 ID	회원 탈퇴시 까지

③회사는 정부 관계부처가 합동으로 발표한 긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 자세한 사항은 [여기*](#)를 눌러 확인하시기 바랍니다.

제 7 조 (개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항)

회사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 텍스트 파일로 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

①쿠키 등 사용 목적

- 1.회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심 분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공
- 2.이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

②쿠키 설정 거부 방법

- 1.쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 이용자가 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.
- 2.쿠키 설정 거부 방법
 - Internet Explorer 의 경우: [도구] > [인터넷 옵션] > [개인정보] > [설정]
 - Chrome 의 경우: [설정] > [고급설정 표시] > [개인정보의 콘텐츠 설정] > [쿠키]
- 3.이용자가 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

제 8 조 (개인정보를 위한 대책)

- ①회사는 개인정보의 안전한 관리를 위한 내부관리계획을 수립하고 시행하며, 교육을 실시합니다.
- ②회사는 이용자의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 기술적 대책을 강구하고 있습니다.
- ③이용자의 개인정보는 외부망에서 접근 및 침입이 불가능한 내부망을 활용하여 관리되고 있으며, 파일 및 전송데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 철저히 보호하고 있습니다.
- ④회사는 해킹 등 외부 침입에 대비하여 방화벽 및 각 서버마다 침입탐지시스템을 이용하여 사내 네트워크 보안에 만전을 기하고 있으며, 접근제어 시스템을 설치하여 보안을 강화하고 있습니다.
- ⑤개인정보처리 시스템 및 개인정보 취급자가 개인정보 처리에 이용하는 정보기기에 컴퓨터 바이러스, 스파이웨어 등 악성 프로그램의 침투 여부를 항시 점검, 처리할 수 있도록 백신프로그램을 설치하여 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
- ⑥회사는 이용자의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 개인정보의 안전성을 확보하기 위하여 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 내부절차를 마련하고 출입통제·잠금장치를 하고 소속 직원으로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있습니다.
- ⑦개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저히 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후에도 개인정보 사고에 대한 책임을 명확히 하고 있습니다.
- ⑧이용자는 회사에 제공한 개인정보에 대한 스스로의 확인 및 관리를 통하여 정확한 정보를 유지하도록 하며, 인터넷 사이트의 이용과정에서 타인의 개인정보를 권한 없이 이용하거나 타인의 권리를 침해하는 경우에는 회사의 제재뿐만 아니라 민·형사상 책임을 부담할 수 있습니다.
- ⑨이용자 본인의 부주의나 인터넷상의 문제로 아이디, 비밀번호, 주민등록번호 등 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해 회사는 일체 책임을 지지 않습니다. 따라서 이용자 개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 아이디와 비밀번호를 철저히 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다. 다만, 회사의 내부 관리자의 실수 또는 기술관리의 사고로 인해 이용자의 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 생긴 경우 회사는 즉각 이용자에게 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

제 9 조 (추가적인 이용·제공)

- ①회사는 개인정보보호법 제 15 조제 3 항 및 제 17 조제 4 항에 따라 개인정보보호법 시행령 제 14 조의 2 에 따른 사항을 고려하여 이용자의 동의 없이 개인정보를 추가로 이용·제공할 수 있습니다.
- ②회사는 이용자의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려합니다.

- 1.개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
- 2.개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
- 3.개인정보의 추가적인 이용·제공이 이용자의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- 4.가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

제 10 조 (개인정보 보호정책 변경 시 공지의무)

①정부의 정책 또는 회사의 정책에 따라 본 개인정보처리방침 내용의 추가, 삭제 및 등 개정 시에는 최소 7일 전부터 서비스 초기 화면을 통해 공지할 것입니다. 다만, 이용자에게 불리하게 약관 내용을 변경하는 경우에는 최소 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 이용자가 개정 전 내용과 개정 후 내용을 알기 쉽도록 공지할 것입니다.

②본 개인정보처리방침은 2025년 1월 1일부터 적용됩니다.

-공고일자: 2024년 12월 24일

-시행일자: 2025년 1월 1일

③이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

-2019년 4월 22일 ~ 2021년 5월 31일 적용

-2021년 5월 31일 ~ 2022년 6월 19일 적용

-2022년 6월 20일 ~ 2023년 10월 3일 적용

-2023년 10월 4일 ~ 2024년 12월 31일 적용

제 11 조 (개인정보에 관한 민원서비스)

①회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

-개인정보 보호책임자 성명: 선종인

-전화번호: 02-6240-9800

-이메일: privacy@smtown.com

②이용자는 회사의 서비스를 이용하며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보 보호책임자 혹은 담당부서로 신고할 수 있습니다. 회사는 이용자의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 할 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1.개인정보분쟁조정위원회(<http://www.kopico.go.kr/> 전화번호 : 국번없이 1833-6972)

2.개인정보침해신고센터 (<http://privacy.kisa.or.kr>, 국번없이 118)

3.정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr, 02-550-9531~2)

4.경찰청 사이버안전국 (www.ctrc.go.kr, 02-3150-2659)

③개인정보 보호법 제 35 조(개인정보의 열람), 제 36 조(개인정보의 정정·삭제), 제 37 조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

▶중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)